

# DIENSTENWIJZER

Karsen Financieel

Amersfoort

## Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Karssen Financieel

Ruimtesonde 19

Postbus 2594

3824 MZ Amersfoort

3800 GC Amersfoort

T (033) 471 01 11

E [info@karssenfinancieel.nl](mailto:info@karssenfinancieel.nl)

[www.karssenfinancieel.nl](http://www.karssenfinancieel.nl)

KvK-nummer 59091371

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042167.

### Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen;
- Levensverzekeringen;
- Hypotheken;
- (Overige) kredieten en leningen;
- Financiële planning.
- In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening en Lijfrentebeleggingsrecht.

### Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menend dat wij niet adequaat op uw

klachthebbengereageerd of komen wijersamen niet uit, dankunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) – [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij in contact brengen. Indien wij rechtstreeks, dat wil zeggen buitendee door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

### **Verdiensten**

Als beloning voor onze dienstverlening hebben wij een model ontwikkeld welke de polisafhankelijke provisie combineert met een serviceabonnement. De hoogte van de abonnementsprijs is voor particulieren vastgesteld op € 12,50 per maand. Voor relaties die zakelijk en particulier aan ons zijn verbonden, bedraagt ons serviceabonnement € 30,- per maand. Dit bedrag is voor zakelijke relaties fiscaal te verrekenen.

Tevens bestaat de mogelijkheid om onze service en dienstverlening niet middels polisafhankelijke provisie en een serviceabonnement te belonen, maar middels een rekening per adviesuur. Hier kunnen op uw verzoek separate afspraken over gemaakt worden.